

Protokół Nr 8

z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 20 stycznia 2026 r.

Posiedzenie Komisji rozpoczęło się o godz. 9.30 w sali narad Gminy Pabianice.

W posiedzeniu Komisji uczestniczyli członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji obecni zgodnie z załączoną listą obecności stanowiącą zał. nr 1 do protokołu, przedstawiciele Urzędu Gminy w Pabianicach: Wójt Gminy Pabianice M. Wieczorek, Skarbnik Gminy J. Kukiela oraz radca prawna mec. M. Kuszmidler, a także przedstawiciele Gminnego Ośrodka Zdrowia w Petrykozach: Zastępca Kierownika A. Olejnik w zastępstwie zmarłego Kierownika J. Plucińskiego, o czym poinformowano podczas posiedzenia.

W posiedzeniu Komisji uczestniczyli również radni: Przewodniczący Rady Gminy Pabianice J. Błoch oraz W-ce Przewodniczący Rady Gminy Pabianice M. Gryska.

Posiedzeniu Komisji przewodniczył Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji M. Śpionek, który powitał przybyłych i przybliżył tematykę posiedzenia, tj. Rozpatrzenie skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Zdrowia w Petrykozach.

Przewodniczący przypomniał, że podczas posiedzenia Komisji w dniu 8.01.2026 r. wystosowano pisma do Wójta oraz Kierownika GOZ z prośbą o ustosunkowanie się do zarzutów zawartych w skardze oraz przedłożenie określonych dokumentów. Pisma stanowią zał. nr 2 i 3 do protokołu.

W odpowiedzi na powyższe Komisja uzyskała następujące odpowiedzi:

„W związku z otrzymanym pismem znak: SOR.1510.2.2025 z dnia 8.01.2026 r. poniżej przedkładałam stosowne wyjaśnienia:

1. Świadczenia medyczne udzielne z zakresu POZ w PZOZ Gminnym Ośrodku Zdrowia w Petrykozach były i są wykonywane przez personel posiadający odpowiednie uprawnienia oraz pod nadzorem lekarza POZ. Pracownicy jednostki udzielający świadczeń zdrowotnych muszą posiadać stosowne wykształcenie i doświadczenie, aby należycie wykonywać ciężące na nich obowiązki pracownicze.
2. Wykaz pracowników zatrudnionych w PZOZ Gminnym Ośrodku Zdrowia w Petrykozach z rozbiciem na pracowników medycznych i niemedycznych (personel administracyjny) stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma. Wynika z niego, że liczba pracowników medycznych wynosi 13 osób (w tym lekarze - 4, fizjoterapeuci - 2, asystentki stomatologiczne - 2, pielęgniarki - 5), a liczba pracowników niemedycznych wynosi 2 (pracownik techniczny i główny księgowy). Do pracowników medycznych zakwalifikowano tutaj Kierownika Jednostki, gdyż pracuje jako lekarz i udziela świadczeń medycznych.
3. Realizacja Opieki Koordynowanej w PZOZ Gminnym Ośrodku Zdrowia w Petrykozach odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, m. inn. zgodnie z

Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1427 z późn. zm.).

Kontrole przeprowadzane w jednostce przez Narodowy Fundusz Zdrowia nie wykazały nieprawidłowości w zakresie realizacji świadczeń zdrowotnych, w tym w zakresie realizacji opieki koordynowanej.

Realizacja procedur w zakresie Opieki Koordynowanej odbywa się w ramach wizyt u lekarza POZ, lekarza specjalisty (kardiolog, endokrynolog, diabetolog, pulmonolog), badań oraz porad dietetycznych z centralną rolą koordynatora, którego zdaniem jest ustalanie terminów wizyt, badań oraz dbanie o poprawny przepływ informacji.

4. Sprawozdanie finansowe z wydatków PZOZ Gminnego Ośrodka Zdrowia w Petrykozach stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma. Ten dokument to sprawozdanie Rb-28s złożone w styczniu do Gminy i rozliczające okres roku 2025 w zakresie poczynionych wydatków. Wynika z niego, że plan wydatków zaaprobowany przez Gminę Pabianice nie został przekroczony. Kwoty pozostałe nie wydatkowane zostały zwrócone na konto Gminy Pabianice w wymagalnym terminie tj. 31 grudnia 2025. Trzeba tu stwierdzić, iż przedstawiono w/w sprawozdanie, bo jedynie ono stanowi rzeczywisty dokument rozliczający wydatki z roku 2025 i potwierdza właściwe gospodarowanie przekazanymi przez Gminę środkami (porównanie planu z jego realizacją). Należy też stwierdzić, iż nigdy w okresie działania ośrodka (od roku 2009) nie przekroczono planu wydatków.
5. Na przestrzeni lat funkcjonowania PZOZ Gminnego Ośrodka Zdrowia w Petrykozach, nie miały miejsca zdarzenia, aby jakikolwiek pracownik przebył na zwolnieniu lekarskim przez okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Ponadto wyjaśniam, iż w PZOZ Gminnym Ośrodku Zdrowia w Petrykozach nigdy nie miały miejsca działania skierowane wobec pracowników, które nosiłyby znamiona mobbingu.

Pracodawca przez cały okres funkcjonowania jednostki starał się, aby atmosfera w pracy była przyjazna, a pracownicy traktowani sprawiedliwie, ponieważ to przekłada się na jakość świadczonej pracy i tym samym na jakość usług realizowanych na rzecz mieszkańców.

Z usług PZOZ Gminnego Ośrodka Zdrowia w Petrykozach korzysta 4329 pacjentów, co jest niezbitym dowodem, iż usługi medyczne realizowane są w sposób należyty.

Podejście pracodawcy do pracowników zamsze było zgodne z przepisami prawa pracy. Z ustawowej definicji mobbingu wynika, że mobbing polega na wrogim i nieetycznym zachowaniu, które jest kierowane w sposób systematyczny przez jedną lub więcej osób, głównie przeciwko jednej osobie, która na skutek mobbingu staje się bezradna, bezbronna, pozostając w tej pozycji w skutek działań mobbingowych o charakterze ciągłym (wyrok Sądu Najwyższego z dnia 22 lutego 2023 r. sygn.. akt. I PSKP 8/22, OSNP 2023 Nr 10, poz. 105). Zachowania mobbera muszą być naganne, niemające usprawiedliwienia w normach etycznych czy zasadach współżycia społecznego, a takie zachowania pracodawcy w stosunku do pracowników nigdy nie miały miejsca.

Pragnę ponadto podkreślić, iż przez cały okres funkcjonowania PZOZ Gminnego Ośrodka Zdrowia w Petrykozach nie wpłynęły żadne skargi, które mogły świadczyć o zjawisku mobbingu w poradni.

Na potwierdzenie wyżej przedstawionych twierdzeń dodatkowo załączam oświadczenie pracowników PZOZ Gminnego Ośrodka Zdrowia w Petrykozach, które stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma.”

Załącznikami do niniejszego pismo były:

- Lista pracowników ze wskazaniem stanowiska, wymiaru oraz rodzaju (pracownik medyczny/niemedyczny) – zał. nr 4 do protokołu;
- Sprawozdanie Rb-28s – załącznik nr 5 do protokołu;
- Objaśnienia do sprawozdania – działy klasyfikacji budżetowej – załącznik nr 6 do protokołu;
- Wzrost dochodów Ośrodka w latach 2020-2025 – zał. nr 7 do protokołu;
- Oświadczenie pracowników o braku zachowań mających znamiona mobbingu – zał. nr 8 do protokołu.

Odpowiedzi na pytania skierowane przez Komisję udzielił również Wójt Gminy Pabianice. Odpowiedź była następująca:

„W odpowiedzi na pismo z dnia 08.01.2026 r. w przedmiocie skargi na Kierownika GOZ w Petrykozach, informuję, że w dniu 21.10.2025 r. do Urzędu gminy w Pabianicach wpłynęło pismo dotyczące sytuacji w Gminnym Ośrodku Zdrowia w Petrykozach, Wójt poprosił na spotkanie Dyrektora GOZ w celu wyjaśnienia przedmiotowej sytuacji.

Z uwagi, iż jest to sprawa pracownicza, Wójt Gminy Pabianice nie ma kompetencji do rozstrzygnięcia tego typu spraw. W tym obszarze kompetencje należą do kierownika jednostki. Pomimo tego, dbając o dobre imię Gminnego Ośrodka Zdrowia jako jednostki służącej mieszkańcom Gminy Pabianice, Wójt rozmawiał z Kierownikiem o sytuacji w ośrodku. Z otrzymanych informacji ustalono, że w GOZ prowadzone są kontrole Narodowego Funduszu Zdrowia i Państwowej Inspekcji Pracy.

Na dzień 13.01.2026 r. ww. instytucje nie przekazały protokołów ani wniosków z kontroli.

W Gminnym Ośrodku Zdrowia w 2024 r. został przeprowadzony audyt, a na rok 2026, w związku z m.in art. 121 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 450 z późn. zm.) zostało zaplanowane zadanie kontrolne w ramach audytu wewnętrznego.”

Ponadto Wójt, zgodnie z prośbą Komisji, przedłożył informację o wysokości wydatków poniesionych przez Gminny Ośrodek Zdrowia w latach 2023-2025 oraz wysokość środków z NFZ – załącznik nr 9 do protokołu.

Po zapoznaniu się z powyższymi dokumentami Komisja poprosiła Wójta o odniesienie się do sprawy.

Wójt poinformował, że 21.10.2025 r. wpłynęło pismo od pełnomocnika osoby, która pracuje w Ośrodku odnośnie sytuacji. Było to wyłącznie pismo do informacji Wójta.

Mimo powyższego Wójt spotkał się z Kierownikiem GOZ z prośbą o wyjaśnienia. Zgodnie z informacją Kierownika w Ośrodku miała się odbyć lub już się odbywała (Wójt nie pamiętał dokładnie) kontrola NFZ i PIP, bo chodziło o sprawy pracownicze, w które Wójt nie ma prawa ingerować. Ponadto zaplanowano wewnętrzny audyt w roku 2026.

Wójt zapewnił, że żadnych pisemnych skarg, uwag nie było. Jedynie w okresie pandemii wpływały ustne informacje o tym, że kontakt z Ośrodkiem jest utrudniony, ale można to zrozumieć z uwagi na sytuację, jaka wtedy miała miejsce. Dlatego zarzut, że występował tam mobbing, czy jakaś niepokojąca sytuacja jest mało prawdopodobny, ponieważ w takim przypadku dochodziłyby sygnały. A takich nie było.

Do sytuacji odniosła się Zastępca Kierownika GOZ A. Olejnik, która wyjaśniła, że cała sprawa jest związana z dwoma, a obecnie jednym pracownikiem, który jest niezadowolony z pracy. Osoby te były przesłuchiwane przez inspektora Państwowej Inspekcji Pracy, ale mimo to, z rozmów z kontrolerem wynika, że sprawy mobbingu nie widzi, nie będzie też żadnej kary, ponieważ dokumentacja jest prowadzona właściwie. Niemniej spotkanie z kontrolerem PIP oraz protokół z kontroli ma być dopiero w piątek. Wtedy będzie wiadomo jakie są wyniki kontroli.

Zastępca Kierownika A. Olejnik wyraziła zdziwienie, że pracownik, który jest niezadowolony z pracy, tak źle się w niej czuje nadal w niej pozostaje.

Wskazano również, że kontrola NFZ również nie wykazała żadnych nieprawidłowości. Kontrola odbywała się w październiku 2025 r., ale NFZ żadnych wniosków czy uwag nie przekazał. Taka jest procedura.

W konkluzji do powyższej dyskusji Wójt wysunął tezę, że podjęta została próba rozbicia działalności jednostki, dlatego tak ważne jest zapewnienie ciągłości pracy POZ GOZ oraz wsparcie dla pracowników w trudnym czasie po śmierci Kierownika dr. Plucińskiego.

Głos zabrała również mecenas M. Kuzmider, która nie dostrzegała w przedstawionej sytuacji znamion mobbingu. Podkreśliła, że mobbing jest działaniem długotrwałym, trwającym co najmniej 6 miesięcy, a także muszą występować takie zachowania jak: krytyka, która nie jest konstruktywna, wykluczenie z zespołu, ze środowiska pracowniczego.

Komisja, po wysłuchaniu powyższych stanowisk oraz zapoznając się z przedłożonymi dokumentami podjęła decyzję o zawieszeniu dalszego postępowania w sprawie do czasu pojawienia się protokołu kontroli Państwowej Inspekcji Pracy. Zobowiązała jednocześnie Zastępcę Kierownika A. Olejnik do niezwłocznego przedłożenia w/w protokołu kontroli, gdy wpłynie on do jednostki oraz o pisemną informację odnośnie przeprowadzonej w 2025 r. kontroli NFZ.

Stanowisko Komisja przyjęła bez uwag, przez aklamację.

Na zakończenie do sytuacji jaka ma miejsce w GOZ odniósł się Przewodniczący Rady Gminy Pabianice J. Błoch. Przewodniczący wyraził opinię, że pacjenci są zadowoleni, jest wsparcie Urzędu Gminy. Był wstrząśnięty faktem, że w obliczu śmierci Kierownika POZ GOZ w Petrykozach zarzuty są ponawiane. Uważał, że jeśli pojawia się problem, to można porozmawiać, rozstrzygnąć go, a tutaj tego brakowało.

Innych uwag nie było.

Przewodniczący Komisji zakończył posiedzenie.

Przewodniczący
Komisji Skarg, wniosków i petycji

Marek Śpionek

Protokołowała: Andżelika Struzikiewicz